

## Harcèlement scolaire : des outils pour prévenir

L'exposition sera présentée au centre d'animation des Couronneries et dans plusieurs écoles.

**L'ACSEP met en lumière un sujet sensible : le harcèlement scolaire. Dans les écoles de la Ville de Poitiers, cette association d'éducation populaire sensibilise les enfants et les adultes.**

**M**oqueries, violences verbales ou physiques, mises à l'écart... Le harcèlement scolaire touche de nombreux élèves avec de réelles conséquences. Les parcours citoyens de la Ville de Poitiers proposent un nouvel atelier : « Victor dit Poil de carotte ». Loin des discours moralisateurs, cette intervention ludique de l'ACSEP vise à prévenir et à lutter contre le harcèlement, tout en favorisant un climat scolaire apaisé et bienveillant. Les enfants y suivent l'histoire de Victor, dont le quotidien bascule dans la violence à cause d'une blague.

### UNE APPROCHE POSITIVE

Lucas Héraud, coordinateur des actions citoyennes à l'ACSEP, explique : « Nous utilisons des méthodes participatives pour libérer la parole et briser les tabous. Nous ne sommes pas dans une posture de sachants, nous discutons avec les élèves de sujets qui les concernent. » Près de 2 000 jeunes de 6 à 18 ans sont sensibilisés chaque année aux discriminations et au harcèlement par l'association. L'objectif n'est pas de

faire peur aux enfants mais plutôt de leur montrer qu'ils ont un rôle à jouer dans la création d'un climat scolaire apaisé. Chaque élève est valorisé pour ce qu'il peut apporter, l'accent est mis sur la responsabilité individuelle et collective. Les enfants comprennent que les témoins de harcèlement ou de discrimination ont un réel pouvoir d'agir qui peut faire toute la différence.

### UN APPUI PRÉCIEUX

L'ACSEP propose aussi des formations destinées aux adultes pour les aider à repérer des situations de harcèlement et adopter des réactions appropriées. Lucas Héraud précise : « Ensemble, nous tentons de définir ce qu'est le harcèlement, de parler des émotions que cela peut susciter chez la victime, les témoins ou l'auteur. Au-delà du constat, il s'agit de donner des moyens d'actions. » La malle contre la violence et le harcèlement de l'ACSEP donne accès à une trentaine d'outils pédagogiques : jeux, livres, BD et vidéos, adaptés à différents âges. ●

### Une exposition interactive et immersive

Créée en collaboration avec Nicole Catheline, pédopsychiatre, EILHA\* prend la forme d'un jeu de plateau géant pour sensibiliser au harcèlement. Ce dispositif original offre de nombreuses informations pour décrypter les mécanismes du harcèlement, comprendre les émotions en jeu et découvrir le cadre légal qui l'entoure. Un animateur est présent pour guider les échanges en petits groupes. Pour associer les familles, une soirée d'échanges est également prévue.

→ **Du 12 au 22 novembre au centre d'animation des Couronneries**

\* Exposition interactive de lutte contre le harcèlement

# Médiation sociale : apaiser les liens

Un service public de médiation sociale va voir le jour à Poitiers. Face aux tensions croissantes dans la société, il était indispensable d'offrir une présence de terrain renforcée pour favoriser le dialogue, et nourrir les liens au quotidien. Ce nouveau service est rendu possible grâce à l'engagement collectif des acteurs publics du territoire.

## Vers un service public de médiation

Dans le bus, la rue, un hall d'immeuble... Ils seront présents là où ça coince... Parce qu'on ne se parle pas, ou parce que quand on se parle on ne s'écoute pas vraiment ou on ne se comprend pas réellement. Le nouveau service public de médiation sociale sera mis en place de manière progressive dès janvier prochain. L'équipe, riche de profils variés, réunira 8 médiateurs. Elle assurera une présence proactive du mardi au samedi, de 13h à 21h, dans les secteurs de Saint-Éloi, des Couronneries, des Trois-Cités, de Bel-Air, de Bellejouanne, de Beaulieu, et dans les bus. L'équipe, reconnaissable à sa tenue vestimentaire, disposera d'un local aux Couronneries, place Coimbra.

### UN TRAVAIL DE DENTELLE

Le service de médiation sociale s'adressera à tous les habitants pour apaiser les situations conflictuelles et améliorer le vivre-ensemble. Les médiateurs vont engager un dialogue afin de créer des liens. Ils cultiveront l'« aller vers » et le « faire avec » en accompagnant chacun à trouver des solutions concertées et durables, en toute confidentialité. Ils seront présents sur le terrain pour prévenir et apaiser les tensions, lever les

### En chiffre

**8** médiateurs sociaux vont contribuer au lien social.



*La médiation est un chemin vers la compréhension et le vivre-ensemble.*

incompréhensions. Ils pourront aussi impulser des projets collectifs, leviers de cohésion.

### POUR LA PAIX SOCIALE

La médiation sociale à Poitiers a débuté avec le club de foot des Trois-Cités. Il s'agissait, en souplesse et en dehors d'un cadre institutionnel, d'améliorer la qualité de vie des habitants. La mission a ensuite été confiée à l'Association départementale pour la sauvegarde de l'enfance à l'adulte (ADSEA) en 2008. Après les violences urbaines de juin 2023, il y avait besoin de renforcer la présence dans les quartiers. Le dispositif existant manquant notamment de visibilité, France Médiation a été missionnée pour établir un diagnostic et des préconisations.

### ACTION ET INTELLIGENCE COLLECTIVES

Autour du berceau du nouveau service public de médiation sociale se sont réunis Grand Poitiers, la Ville de Poitiers, l'État, Vitalis, Ekidom et Habitat de la Vienne. De concert, décision a été prise de créer un groupement d'intérêt public (GIP). Cette entité inédite vise à mutualiser les efforts et les financements pour une action plus efficace et coordonnée. Né grâce à la concertation de ces acteurs, ce nouveau service public répond à la volonté d'inscrire la médiation sociale dans le quotidien des habitants et des partenaires. ●

## Pour vivre tranquille

**La médiation sociale est un outil complémentaire à ceux existant en matière de tranquillité publique et de cohésion sociale.**

La création du service public de médiation sociale vient compléter efficacement, grâce à l'analyse fine des situations, le triptyque prévention-médiation-répression. Car, sur le terrain, des équipes de la Ville travaillent déjà au quotidien à prévenir problèmes et incivilités. « *Ce que chacun cherche à faire, c'est trouver la meilleure méthode pour régler un problème* », résume Jean-Sébastien Visse, responsable de la Police municipale. Pour ce faire, deux entités, complémentaires mais indépendantes, existent : la Police municipale et la Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP). La Police municipale veille à la tranquillité des habitants, elle est chargée d'occuper le terrain. « *Pour faire cesser les infractions, on prévient, on s'impose, mais ce n'est pas toujours une posture qui facilite le dialogue* », explique Jean-Sébastien Visse. Du côté de la GUSP, les animateurs interviennent avec d'autres méthodes, pour écouter et faire remonter des besoins. « *On rencontre les habitants, on discute avec eux autour des problématiques du quartier, en interface avec les services municipaux* », développe Vincent Morisset, de la GUSP. ●



© Ibooo Création

« Dans notre société en profonde mutation, le lien social se délite. Il est essentiel de renforcer la présence humaine grâce à des professionnels qui vont, sur le terrain, contribuer au lien social. Le médiateur social, en tant que tiers impartial et de confiance, joue un rôle clé. Il organise les échanges, cultive l'écoute et le dialogue, aide les personnes à explorer des solutions adaptées à leur situation. »

Laurent Giraud,  
directeur de France Médiation



© Claire Marquis

### S'ENGAGER EN MÉDIATION

À l'Institut régional du travail social (IRTS), une formation Médiation et communication en plusieurs modules est possible. Une autre en médiation familiale prépare à intervenir pour restaurer le dialogue au sein des familles en difficulté. Avec la gestion et la résolution de conflits comme piliers, ces formations s'adressent aux filières médicosociales, psychologie, sociologie ou droit mais restent accessibles à tous. Éligibles au compte personnel de formation, elles sont dispensées par des intervenants experts. D'autre part, un master Médiations et société est proposé à l'université de Poitiers. Il offre des outils théoriques et une approche pratique pour exercer le métier de médiateur.



Le conciliateur de justice encourage le dialogue.

© Nicolas Manu

## Maillons du dialogue

Un différend sur un mur mitoyen avec son voisin ? Une malfaçon avec un artisan ? Un casse-tête avec son propriétaire qui refuse de réparer la chaudière ? À Poitiers, les deux conciliateurs de justice sont des acteurs de la résolution des conflits à l'amiable. Ces auxiliaires de justice assermentés et bénévoles interviennent pour régler les litiges civils entre particuliers ou entreprises. C'est gratuit, rapide et confidentiel. Leur rôle est d'écouter les parties, de proposer des solutions équitables et de favoriser un accord. Si une entente est trouvée, elle peut être homologuée par un juge. Ils reçoivent les personnes lors de permanences ou sur rendez-vous à l'hôtel de ville et dans les mairies annexes.

### ALLIÉ DE PROXIMITÉ

Le champ d'intervention du délégué du Défenseur des droits concerne, quant à lui, les difficultés entre citoyens et services publics, les droits des enfants et les discriminations. Également bénévole, il accueille, oriente, joue un rôle de médiateur de proximité, participe à trouver toute solution amiable. Le délégué du Défenseur des droits garantit l'accès à une justice plus humaine et accessible. Il reçoit gratuitement lors de permanences à Seve et à la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités. ●



### Envie de poursuivre en vidéo ?

Rendez-vous sur la chaîne YouTube de la Ville de Poitiers.

## Interviews

### Comment ce nouveau service public de médiation entend-il répondre aux besoins des habitants ?

*En étant au plus près d'eux. La médiation est un outil au service des habitants, au service du territoire. La structuration en groupement d'intérêt public, bien que ce ne soit pas le modèle le plus simple, est la plus ambitieuse pour favoriser la coopération. C'est un projet collectif dans lequel chaque partie prenante est impliquée, y compris dans la gouvernance.*

*En intégrant des médiateurs formés, il s'agit de pacifier l'espace public, de faire en sorte que chacun s'y sente à sa place.*

**Alexandra Duval**  
Vice-présidente de Grand Poitiers à la Vie sociale, politique de la ville, CISPD



### Dans quelles situations le recours à la médiation est-il préférable à l'intervention de la police ?

*Les habitants nous signalent très souvent des problèmes liés au partage de l'espace public ou aux comportements de certains. Il est crucial de régler ces situations dès leur apparition. Le rôle du service de médiation sera de désamorcer les conflits dès le départ. Par exemple, un problème de tondeuse entre voisins ne nécessite pas l'intervention de la police. Le médiateur aidera à construire des solutions durables. Il crée du lien, avec des bénéfices à long terme. Avoir des médiateurs sur le terrain, c'est la plus belle image possible d'une ville : à l'écoute de tous, avec une force de bienveillance et qui trouve une solution pour tout le monde.*

**Amir Mistrh**  
Adjoint à la Médiation, sécurité, tranquillité publique et aux stationnements



# Des nouvelles du Clos-Gaultier

**Aux Trois-Cités, la réhabilitation du centre socioculturel (CSC) du Clos-Gaultier est enclenchée jusqu'en 2026. Le point sur l'actualité des travaux.**



© Atelier du trait - Ablomé

## À la suite de l'interruption, reprise des travaux début 2025

Le désamiantage et le curage des 2 bâtiments avaient commencé fin août. Après une interruption imprévue, le chantier devrait reprendre début 2025. « *L'entreprise mandatée a rencontré des ennuis, nous avons dû relancer le marché pour désigner une nouvelle entreprise* », précise Sylvie Deblaise, coordinatrice du projet à la Ville. Les travaux de rénovation, qui doivent s'achever avant l'été 2026, offriront des bâtiments plus fonctionnels. Les habitués, actuellement accueillis dans d'autres structures, pourront alors regagner le CSC des 3 Cités et la crèche Frimousse. Coût de l'opération menée par l'Atelier du trait : 8,6 M€ financés par la Ville.

### Donner une seconde vie

« *Nous avons mis en place une importante opération de réemploi* », indique Sylvie Deblaise. Des matériaux et du mobilier ont été donnés à des associations. Des équipements qui fonctionnent, notamment des radiateurs, seront réutilisés.

## Plus d'espace pour les enfants

Après sa réhabilitation, la crèche passera de 24 à 30 places d'accueil. Autre avantage, elle sera dotée d'une cour de jeu pour les tout-petits. Côté CSC, les enfants seront à l'honneur, avec le patio et un nouvel espace extérieur consacré à leurs activités. Le CSC sera également plus grand. Tous ses espaces seront accessibles, ce qui n'était pas encore le cas, contrairement à la crèche Frimousse. ●



© Yann Gachet - Ville de Poitiers

## Info en +

### Écoutez voir !, c'est bientôt

Aux Trois-Cités, le festival Écoutez voir ! aura lieu du samedi 30 novembre au mercredi 11 décembre. En raison des travaux en cours au CSC, les événements se produiront dans 5 lieux du quartier. Le point d'orgue du festival se déroulera mercredi 11 décembre à l'église Saint-Cyprien.

➔ [conservatoire.grandpoitiers.fr](http://conservatoire.grandpoitiers.fr)

# La déchetterie vient à vous



Depuis septembre, la déchetterie mobile sillonne Grand Poitiers, le centre-ville et plusieurs quartiers de Poitiers. L'objectif ? Faciliter la vie des habitants avec une solution à moins de 15 min de chez eux.

## > ACCEPTE :

- Métaux
- Petits appareils électriques
- Produits dangereux : acides, solvants, ammoniacs, thermomètres au mercure...
- Produits non identifiés (sans étiquette)
- Bidons vides de produits dangereux (huile, pétrole domestique...)
- Piles
- Ampoules/néons
- Reste de pots de peinture, enduits, colles
- Aérosols de produits dangereux, pleins ou vides
- Huiles (alimentaires, de vidange, filtres...)
- Phytosanitaires (mort aux rats, vieux bidons de pesticides...)
- Petits gravats (pots de fleurs, céramique...)
- Cartons pliés
- Cartouches d'encre vides
- Petits meubles (valorisés ensuite par la recyclerie Croix-Rouge Insertion Valoris)
- Radiographies
- Polystyrène
- Vaisselle, livres, jouets, jeux, bibelots destinés au réemploi



## > N'ACCEPTE PAS :

- Bouteilles de gaz
- Gravats de chantier
- Végétaux
- Amiante
- Déchets verts
- Pneus



Réservée aux petits volumes, la déchetterie mobile est ouverte aux particuliers, sur présentation d'une carte de déchetterie, d'un justificatif de domicile ou d'une carte d'étudiant. Elle est accessible aux professionnels munis d'un extrait kbis, nécessaire à la facturation.



En chiffres

**24** TONNES  
de déchets collectés  
en 2023

Déjà

**19** TONNES  
en 2024

**Déchetterie mobile**

Voici le calendrier  
pour déposer ses  
déchets de 14h à 18h

**CENTRE-VILLE**

**Rue Saint-Germain**  
lundis 4 novembre, 2 décembre  
et samedi 14 décembre

**Parc de Blossac**  
mercredis 6 novembre  
et 4 décembre

**Place Leclerc**  
samedis 16 novembre  
et 7 décembre

**Place de la Cathédrale**  
mercredis 20 novembre  
et 18 décembre

**BEAULIEU**

**Place Philippe-le-Bel**  
vendredis 22 novembre  
et 20 décembre

**BEL-AIR**

**Rue Gérard-Hansen**  
mardis 5 novembre  
et 3 décembre

**COURONNERIES /  
SAINT-ÉLOI**

**Rue Jean-Baptiste-Kléber**  
vendredis 8 novembre  
et 6 décembre

**Allée du Parc**  
mercredis 13 novembre  
et 11 décembre

**Rue Alexandre-Dumas**  
lundis 25 novembre  
et 23 décembre

**TROIS-CITÉS**

**Rue de Coslada**  
mardis 19 novembre  
et 17 décembre

**Rue André-Léo**  
jeudis 21 novembre  
et 19 décembre

# À VOUS DE JOUER

## Ça glisse au skatepark !

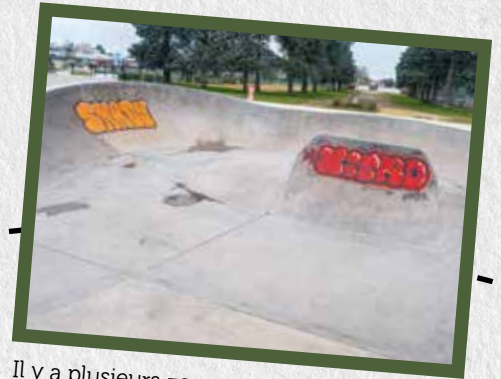
Ce photoreportage est réalisé par les enfants de l'accueil périscolaire de l'école Saint-Exupéry, lors d'ateliers d'éducation aux médias.



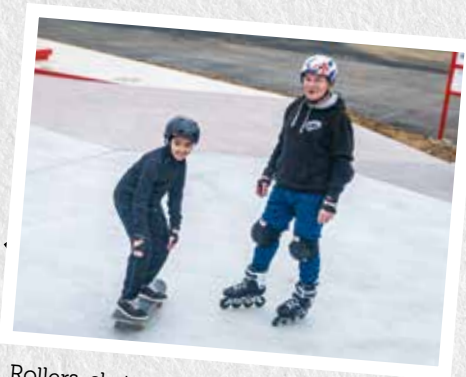
L'idée du skatepark est née des budgets participatifs : la Ville a regroupé 3 budgets de 3 quartiers pour faire 1 seul et gros skatepark. Il est situé au stade Paul-Rébeilleau et a ouvert en décembre 2023.



Laurent Antunes est membre de l'association Roller'n Go, il est titulaire d'un brevet d'État d'éducateur sportif en roller depuis 28 ans. Il est arrivé au roller par... le hockey sur glace ! Son association a donné des conseils pour la construction du skatepark.



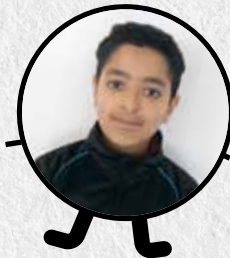
Il y a plusieurs zones dans le skatepark : la zone de *bowl* (bol inversé), la zone de *street* (qui reproduit des éléments de l'espace urbain), et la zone de *flat* (surface plate). L'ensemble fait 1 076 m<sup>2</sup>.



Rollers, skates, BMX et trottinettes peuvent se côtoyer au skatepark. Il y a des règles à respecter : 1 seule personne à la fois dans le *bowl*, chacun attend son tour, on ne coupe pas la trajectoire des autres. Les engins à moteur et les chiens ne sont pas admis.



Quel que soit son niveau, tout le monde peut accéder au skatepark et progresser en s'amusant.



**Merci !**  
à **Elliott, Layana, Loïs et Mohammed**, de l'école Saint-Exupéry, pour leur photoreportage.





© Nicolas Mahu

ÇA NOUS INTÉRESSE

## Au cœur de la solidarité alimentaire

**L'inflation et la précarité croissante rendent l'action des structures d'aide alimentaire plus cruciale que jamais. Comment en bénéficier ? Comment donner ? Focus pour mieux comprendre.**

### Têtes de réseaux

Croix-Rouge, Restos du cœur, Secours populaire ou encore Banque alimentaire... Leurs noms sont familiers. Bénéficiant du Fonds social européen, ces entités distribuent directement leurs denrées aux personnes qu'elles accompagnent, à l'exception de la Banque alimentaire qui les répartit dans les épiceries sociales et les restaurants solidaires. Quelques associations qui collectent des dons, comme le Secours catholique ou Help Young 86, effectuent des distributions alimentaires en direct.

### Épiceries sociales

Sous conditions de ressources, les ménages peuvent acheter des produits à très bas prix dans les épiceries sociales, souvent rattachées aux maisons

de quartier. À Poitiers, on recense Le Panier sympa de L'Éveil aux Couronneries, L'Épicerie de Cap Sud à Bellejouanne, Pom'Cassis aux Trois-Cités, ou encore Les 4 Saisons de la Blaiserie à Poitiers Ouest. L'Agoraé, destinée aux étudiants, est également présente sur le campus.

### Restaurants sociaux

Avec un prix adapté aux ressources de chacun, les restaurants sociaux, comme L'Assiet'Sympa de L'Éveil aux Couronneries, le Toit du monde à Montierneuf ou Les Quatr'Épices aux Trois-Cités, offrent bien plus que des repas équilibrés. Ces lieux de convivialité sont des espaces où se tissent des liens, et où l'inclusion sociale se fait aussi par le travail. ●

→ [soliguide.fr](https://soliguide.fr)